

POLÍTICA DE PRIVACIDAD PARA CLIENTES Y HUÉSPEDES

HOTEL MONTESIÓN LUZ DEL DESIETO

HOTEL RURAL DOS ESTRELLAS H/AL/00840

Esta política de privacidad se aplica a los tratamientos de datos realizados en Hotel Montesión Luz del Desierto. Por favor, léala detenidamente, en ella encontrará información importante sobre el tratamiento de sus datos personales y los derechos que le reconoce la normativa vigente en la materia. Esta política está publicada en www.montesion.info y puede consultarse en la recepción del hotel, en la que podrá solicitar una copia para conservar. De manera general, los campos de nuestros formularios que son señalados como obligatorios, deberán necesariamente ser cumplimentados para poder tramitar sus solicitudes.

1. ¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos? Los responsables del tratamiento de datos de los clientes y huéspedes del hotel son: La empresa que explota el hotel en el que Ud. se aloja (en adelante el HOTEL cuyos datos identificados y de contacto están disponibles en la Recepción del hotel), Montesión Luz del Desierto S.L con C.I.F. B09897018, con domicilio en Calle Maestro Paco 6, Lucainena de las Torres 09210 Almería.

El HOTEL es responsable de las actividades de tratamiento derivadas de la gestión operativa del hotel, tales como la gestión administrativa y contable del hotel; La gestión de las reservas, de las estancias y la prestación de los servicios contratados, así como de la atención a reclamaciones de clientes. Montesión Luz del desierto S.L es responsable de las actividades de tratamiento que afectan a la marca y a la gestión hotelera, como, por ejemplo: Definición y control de los estándares aplicados por los hoteles de la cadena y control de— gestión corporativa; Control y mejora del Hotel;— Explotación comercial de datos de clientes y usuarios de las marcas del grupo, por ejemplo,— para el envío de comunicaciones comerciales.

2. ¿Qué información personal obtenemos? Los datos que tratamos son los que se obtienen: De los formularios que Ud. cumplimente y de las solicitudes que formule, por ejemplo, sus— reservas o peticiones de servicios; De la información proporcionada para la contratación de nuestros servicios;— De la información generada por su estancia y la prestación de dichos servicios.— Todos estos datos son proporcionados, bien directamente por Ud., bien por los terceros que tramiten peticiones en su nombre, por ejemplo, las agencias de viajes que ha reservado su estancia. Las categorías de datos que tratamos consisten típicamente en: Datos identificativos y de contacto, DNI o pasaporte y firma;— Datos de características personales, tales como género, fecha y país de nacimiento,— nacionalidad, situación familiar e idioma; Datos económicos y de transacciones;— Datos relacionados con la reserva y generados por su estancia;— Datos relativos a preferencias y perfil de clientes y datos de seguimiento comercial;— datos de salud proporcionados por los propios clientes para atender necesidades especiales, por ejemplo, alergias o tomas de medicamentos.

3. ¿Para qué trataremos sus datos? El hotel tratará sus datos para la gestión de sus reservas y estancias, la prestación de los servicios contratados y el cumplimiento de sus obligaciones legales. Montesión Luz del Desierto tratará sus datos para la gestión del mismo. Ello incluye el análisis de datos de negocio e información empresarial obtenidos de consolidados de datos de clientes y

huéspedes de los hoteles de la cadena, control de gestión corporativa, fines estadísticos y de mejora de la calidad de los servicios y remisión de comunicaciones comerciales. Para el control de calidad Montesión Luz del Desierto puede realizar encuestas de opinión, aunque su cumplimentación no es obligatoria.

4. ¿A quién podemos comunicar sus datos? Comunicaremos sus datos en las siguientes situaciones: Cuando la comunicación venga impuesta por una obligación legal, como la de comunicar los datos de su estancia a las fuerzas y cuerpos de seguridad del estado. Cuando sea necesario para fines administrativos internos del grupo empresarial, en base a nuestro interés legítimo con su previo consentimiento, para que pueda tratarlos para remitirle comunicaciones comerciales sobre nuestros servicios. Cuando sea necesario para prestarle los servicios solicitados: Por ejemplo, en caso de que su reserva contenga servicios accesorios prestados por terceros proveedores o que la petición de disponibilidad que formule afecte a tal tipo de servicios, los datos personales necesarios para la tramitación de dicha reserva/petición de disponibilidad, serán comunicados a los correspondientes proveedores, sólo con esta finalidad.

Base jurídica de los tratamientos El tratamiento de sus datos por el hotel se basa en la ejecución del contrato de hospedaje o de servicios y el cumplimiento de sus obligaciones legales, especialmente de la normativa aplicable en materia contable, fiscal, turística, de seguridad y de control de viajeros. La gestión hotelera se basa en el interés legítimo de Montesión Luz del desierto en tratar consolidados de datos clientes y huéspedes de los hoteles de la cadena para fines administrativos internos y de control de gestión, así como en evaluar y promocionar los servicios. El envío de ofertas y comunicaciones comerciales personalizadas por Montesión Luz del desierto se basa sobre el consentimiento que se le solicita, sin que la retirada de tal consentimiento condicione la prestación de los servicios contratados.

5. ¿Cuánto tiempo conservaremos sus datos? Los datos de clientes y huéspedes se conservarán durante la vigencia de la relación que mantienen con el hotel y, en todo caso, durante los plazos previstos en las disposiciones legales aplicables y el tiempo necesario para atender a posibles responsabilidades nacidas del tratamiento. Sus datos serán cancelados cuando hayan dejado de ser necesarios o pertinentes para las finalidades para las cuales fueron recabados. Los datos tratados con fines comerciales se conservarán vigentes mientras no se solicite su supresión. Los soportes en los que constan la existencia de su consentimiento para el tratamiento de sus datos para estos fines, tales como formularios firmados, logs de envío de formularios electrónicos, hojas de check in, serán conservados durante toda la duración de los tratamientos y los plazos de prescripción aplicables.

6. ¿Cuáles son sus derechos? Tiene derecho a obtener confirmación de si estamos tratando o no sus datos personales y, en tal caso, acceder a los mismos. Puede igualmente pedir que sus datos sean rectificados cuando sean inexactos o a que se completen los datos que sean incompletos, así como solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos. En determinadas circunstancias, podrá solicitar la limitación del tratamiento de sus datos. En tal caso, sólo trataremos los datos afectados para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones o con miras a la protección de los derechos de otras personas. En determinadas condiciones y por motivos relacionados con su situación particular, podrá igualmente oponerse al tratamiento de sus datos. En este caso dejaremos de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos que prevalezcan sobre sus intereses, derechos y libertades, o

para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones. No obstante, en cualquier momento podrá revocar su consentimiento que hubiese prestado para determinadas finalidades y oponerse al tratamiento de sus datos con fines de mercadotecnia directa. En tal caso dejaremos de tratar su información personal para dichos fines. La retirada de su consentimiento no afectará a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a la misma. Así mismo y bajo ciertas condiciones podrá solicitar la portabilidad de sus datos para que sean transmitidos a otro responsable del tratamiento. Tiene igualmente derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos o cualquier otra autoridad de control competente. Para ejercer sus derechos deberá remitirnos una solicitud acompañada de una copia de su documento nacional de identidad u otro documento válido que le identifique por correo postal o electrónico a las direcciones indicadas en el apartado ¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos? Para revocar su consentimiento al envío de nuestras comunicaciones comerciales bastará con enviar un correo electrónico a: hotelconencanto@montesion.info Podrá obtener más información sobre sus derechos y cómo ejercerlos en la página de la Agencia Española de Protección de Datos en <http://www.agpd.es>.

PRIVACY POLICY FOR CUSTOMERS AND GUESTS

HOTEL MONTESIÓN LUZ DEL DESIETO

TWO STAR RURAL HOTEL H/AL/00840

This privacy policy applies to data processing carried out at Hotel Montesión Luz del Desierto. Please read it carefully, in it you will find important information about the processing of your personal data and the rights recognized by current regulations on the matter. This policy is published on www.montesion.info and can be consulted at the hotel reception, where you can request a copy to keep. In general, the fields of our forms that are marked as mandatory must necessarily be completed in order to process your requests.

1. Who is responsible for the processing of your data? Those responsible for the processing of data of the hotel's clients and guests are: The company that operates the hotel in which you are staying (hereinafter the HOTEL whose identified and contact information is available at the hotel Reception), Montesión Luz del Desierto S.L with C.I.F. B09897018, with address at Calle Maestro Paco 6, Lucainena de las Torres 09210 Almería.

The hotel is responsible for the processing activities derived from the operational management of the hotel, such as the administrative and accounting management of the hotel; The management of

reservations, stays and the provision of contracted services, as well as the attention to customer complaints. Montesión Luz del Desierto S.L is responsible for the treatment activities that affect the brand and hotel management, such as, for example: Definition and control of the standards applied by the chain's hotels and control of corporate management; Control and improvement of the Hotel? Commercial exploitation of customer and user data of the group's brands, for example? to send commercial communications.

2. What personal information do we obtain? The data we process are those obtained: From the forms that you fill out and the requests you make, for example, your reservations or requests for services; Of the information provided for the contracting of our services? Of the information generated by your stay and the provision of said services? All this data is provided, either directly by you, or by third parties that process requests on your behalf, for example, the travel agencies that have booked your stay. The categories of data we process typically consist of: Identification and contact data, ID or passport and signature? Personal characteristics data, such as gender, date and country of birth? nationality, family situation and language; Financial and transaction data? Data related to the reservation and generated by their stay? Data related to customer preferences and profiles and commercial monitoring data? health data provided by the customers themselves to address special needs, e.g. allergies or taking medications.

3. Why will we process your data? The hotel will process your data to manage your reservations and stays, provide the contracted services and comply with its legal obligations. Montesión Luz del Desierto will process your data for its management. This includes the analysis of business data and corporate information obtained from consolidated customer data and guests of the chain's hotels, corporate management control, statistical purposes and improvement of the quality of services and sending commercial communications. For quality control, Montesión Luz del Desierto can carry out opinion surveys, although completing them is not mandatory.

4. Who can we communicate your data to? We will communicate your data in the following situations: When the communication is imposed by a legal obligation, such as that of communicating the data of your stay to the state security forces and bodies. When necessary for internal administrative purposes of the business group, based on our legitimate interest with your prior consent, so that we can process them to send you commercial communications about our services. When necessary to provide you with the requested services: For example, in the event that your reservation contains accessory services provided by third-party providers or that the availability request you make affects such type of services, the personal data necessary for the processing of said reservation /availability request, will be communicated to the corresponding suppliers, only for this purpose.

Legal basis of the treatments The processing of your data by the hotel is based on the execution of the accommodation or service contract and compliance with its legal obligations, especially the applicable regulations on accounting, tax, tourism, security and security matters. traveler control. Hotel management is based on the legitimate interest of Montesión Luz del Desierto in processing consolidated customer and guest data from the chain's hotels for internal administrative and management control purposes, as well as in evaluating and promoting services. The sending of offers and personalized commercial communications by Montesión Luz del Desierto is based on the

consent requested, without the withdrawal of such consent conditioning the provision of the contracted services.

5. How long will we keep your data? The data of clients and guests will be kept for the duration of the relationship they maintain with the hotel and, in any case, during the periods provided for in the applicable legal provisions and the time necessary to address possible responsibilities arising from the treatment. Your data will be canceled when it is no longer necessary or relevant for the purposes for which it was collected. The data processed for commercial purposes will remain valid as long as its deletion is not requested. The media on which the existence of your consent for the processing of your data for these purposes is recorded, such as signed forms, electronic form sending logs, check-in sheets, will be kept for the entire duration of the treatments and the deadlines. of applicable prescriptions.

6. What are your rights? You have the right to obtain confirmation of whether or not we are processing your personal data and, if so, access it. You can also request that your data be rectified when it is inaccurate or that incomplete data be completed, as well as request its deletion when, among other reasons, the data is no longer necessary for the purposes for which it was collected. In certain circumstances, you may request the limitation of the processing of your data. In such case, we will only process the affected data for the formulation, exercise or defense of claims or with a view to protecting the rights of other people. Under certain conditions and for reasons related to your particular situation, you may also object to the processing of your data. In this case we will stop processing the data, except for compelling legitimate reasons that prevail over your interests, rights and freedoms, or for the formulation, exercise or defense of claims. However, at any time you may revoke the consent you have given for certain purposes and oppose the processing of your data for direct marketing purposes. In this case we will stop processing your personal information for these purposes. The withdrawal of your consent will not affect the legality of the treatment based on your prior consent. Likewise, and under certain conditions, you may request the portability of your data so that it may be transmitted to another data controller. You also have the right to file a claim with the Spanish Data Protection Agency or any other competent control authority. To exercise your rights, you must send us a request accompanied by a copy of your national identity document or other valid document that identifies you by postal mail or email to the addresses indicated in the section Who is responsible for the processing of your data? To revoke your consent to the sending of our commercial communications, simply send an email to: hotelconencanto@montesion.info You can obtain more information about your rights and how to exercise them on the page of the Spanish Data Protection Agency at [http://www. .agpd.es](http://www.agpd.es).